

## Allegato A - Indennità di mediazione



L'indennità di mediazione comprende le spese di amministrazione del procedimento e le spese di mediazione.

### Spese amministrative \*

Ammontano ad euro € 48,80, IVA inclusa. Sono versate da ciascuna delle parti al momento della presentazione della domanda di mediazione o della conferma di partecipazione al primo incontro.

Se la procedura ha ad oggetto una **controversia tra utenti ed operatori di telecomunicazioni** nessuna spesa di amministrazione è dovuta dalle parti (*ai sensi del Protocollo d'intesa con l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni – AGCom*).

### Spese di mediazione

Le spese di mediazione sono dovute nel caso in cui le parti decidano di dare effettivo corso alla mediazione proseguendo oltre il primo incontro. Esse dipendono dal valore della controversia e, in caso di raggiungimento dell'accordo, è prevista una maggiorazione a carico di ciascuna.

### SPESE DI MEDIAZIONE dovute da ciascuna parte (IVA esclusa)

Valore della lite	In caso di mancato accordo	In caso di accordo
Fino a 1000,00	43,34	49,84
Da 1.001,00 a 5.000,00	86,66	99,66
Da 5.0001,00 a 10.000,00	160,00	184,00
Da 10.0001,00 a 25.000,00	240,00	276,00
Da 25.001,00 a 50.000,00	400,00	460,00
Da 50.001,00 a 250.000,00	666,66	766,66
Da 250.001,00 a 500.000,00	1.000,00	1.200,00
Da 500.001,00 a 2.500.000,00	1.900,00	2.280,00
Da 2.500.001,00 a 5.000.000,00	2.600,00	3.120,00
Oltre i 5.000.001,00	4.600,00	5.520,00

**Qualora il valore della lite sia indeterminato**, indeterminabile o vi sia una notevole divergenza tra le parti sulla stima, il Responsabile dell'Organismo decide il valore di riferimento sino al limite di 250.000,00 euro.

Le **spese di mediazione**, dovute nel caso le parti decidano di proseguire nel procedimento di mediazione oltre il primo incontro, comprendono anche l'onorario del mediatore per l'intero procedimento di mediazione, indipendentemente dal numero di incontri svolti. Esse rimangono fisse anche nel caso del mutamento del mediatore nel corso del procedimento ovvero di nomina di un collegio di mediatori, di nomina di uno o più mediatori ausiliari.

Le spese di mediazione non comprendono le spese vive eventualmente sostenute dalla Segreteria.

Ai fini della corresponsione delle indennità, quando più soggetti rappresentano un **unico centro d'interessi** si considerano come un'unica parte.

Il valore della lite è indicato nella domanda a norma del Codice di Procedura Civile.

### \* NOTA

Le spese di amministrazione comprendono:

- 1) la predisposizione e l'invio delle comunicazioni di cui all'art. 8 del D.Lgs. n. 28/2010 e delle comunicazioni successive
- 2) lo scambio dei documenti depositati dalle parti
- 3) la gestione di eventuali richieste di rinvio
- 4) il rilascio di copia dei verbali
- 5) l'eventuale svolgimento dell'incontro di mediazione on-line

**Qualora le parti non intendano sostenere le spese di amministrazione, dovranno farne espressa richiesta all'Organismo al momento della presentazione della domanda.**

In tal caso, saranno tenute a provvedere autonomamente alle attività di cui ai punti 1 e 2;

Per le attività di cui ai punti 3), 4) e 5), Camera Arbitrale si riserva il diritto di chiedere il rimborso degli eventuali costi sostenuti.

---

**SPESE DI MEDIAZIONE COMPRESIVE DI IVA**

<b>Valore della lite</b>	<b>In caso di mancato accordo</b>	<b>In caso di accordo</b>
Fino a 1000,00	52,87	60,80
Da 1.001,00 a 5.000,00	105,73	121,59
da 5.001,00 a 10.000,00	195,20	224,48
da 10.001,00 a 25.000,00	292,80	336,72
Da 25.001,00 a 50.000,00	488,00	561,20
Da 50.001,00 a 250.000,00	813,33	935,33
Da 250.001,00 a 500.000,00	1.220,00	1.464,00
Da 500.001,00 a 2.500.000,00	2.318,00	2.781,60
Da 2.500.001,00 a 5.000.000,00	3.172,00	3.806,40
Oltre i 5.000.001,00	5.612,00	6.734,40