



Camera di Commercio  
Venezia



## **REGOLAMENTO DEL SERVIZIO**

### **“Sportello Condominio”**

#### SCOPO ED AMBITO DI APPLICAZIONE

Il servizio “Sportello Condominio” di prima informazione in materia condominiale offre la possibilità di individuare le diverse opportunità di soluzione ad un problema insorto tra condomini e/o condominio e/o amministratore e tra questi e fornitori e terzi. Il servizio si avvale della collaborazione di esperti provenienti dalle associazioni aderenti al progetto:

A.N.A.C.I. - Associazione nazionale Amministratori Condominiali e Immobiliari - Venezia

Li.S.I.A.I.- Libero Sindacato Italiano Amministratori Immobili-Venezia

U.P.P.I. – Unione Piccoli Proprietari Immobiliari - Venezia

#### GLI ESPERTI

Gli esperti forniscono un aiuto ad orientarsi nelle diverse procedure possibili, offrendo una prima informazione in forma orale.

Essi sono designati dai rappresentanti delle Associazioni firmatarie in apposita riunione da tenersi annualmente.

#### L’INCONTRO

La sede dell’incontro è presso gli uffici della Camera di commercio di Venezia – sede di Marghera - Banchina Molini 8.

L’incontro, in linea di massima, deve avere una durata che non superi i 30 minuti. L’utenza non può richiedere più di un appuntamento per lo stesso quesito, salvo assenso dell’esperto che lo ritenga necessario per una risposta più completa.

#### RISERVATEZZA

Il procedimento è riservato e tutta la documentazione consegnata sarà trattata limitatamente a quanto necessario per l’organizzazione dell’incontro con gli esperti e verrà restituita al richiedente successivamente all’incontro.

#### ACCESSO AL SERVIZIO

L’accesso al servizio è gratuito, previo appuntamento presso la Segreteria.

Nella domanda di accesso al servizio l’utente deve descrivere il problema oggetto del quesito.

La segreteria si riserva di rifiutare i casi che, a seguito di un’analisi da parte degli esperti, esulino dal livello di una prima informazione.

Gli esperti non possono rilasciare nulla di scritto agli utenti.